

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van MSC Global B.V., handelend onder de naam Mobile Service Centre Nederland, gevestigd te Cruquiusweg 2 6827 BL Arnhem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67306470, hierna te noemen: **Mobile Service Centre**.

Bewust of onbewust deelt u persoonsgegevens met ons. Wij vinden het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij in dit statement voor u uiteengezet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. Heeft u vragen naar aanleiding van het lezen van dit statement, stel uw vraag dan gerust per e-mail aan:

INFO@MOBILESERVICECENTRE.EU

In onderstaande tabel kunt u snel en eenvoudig terugvinden met welk doel we welke persoonsgegevens van u verzamelen, hoelang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn	Ontvangers
Reparatieformulier mobiele telefoon, tablet en aanverwante artikelen .	<ul style="list-style-type: none">• Voornaam• Achternaam• Adres• Geboortedatum• Telefoonnummer• E-mail adres• IMEI nummer• Toegangscade	Uitvoering van de door u verstrekte opdracht	Minimaal de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Voor de toegangscade geldt dat deze na de reparatie direct wordt vernietigd.	Vestiging van reparatie
Administratie	<ul style="list-style-type: none">• Voornaam• Achternaam• Adres• Telefoonnummer• E-mail adres• IMEI nummer	Uitvoering van de door u verstrekte opdracht	Minimaal de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.	<ul style="list-style-type: none">• Boekhouder• Accountant• Belastingdienst
Het verrichten en versturen van aankopen	<ul style="list-style-type: none">• Voornaam• Achternaam• Adres• Telefoonnummer• E-mail adres• Artikelnummer/ omschrijving	Uitvoering van de door u verstrekte opdracht	Minimaal de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.	<ul style="list-style-type: none">• Producent• Vervoerder

Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • E-mailadres 	Toestemming	Zolang als men aangemeld is.	<ul style="list-style-type: none"> • E-marketingtools
				<ul style="list-style-type: none"> •
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) • IP-gegevens 	Toestemming	Iedere keer dat onze website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Websitebeheerder • Analytics tools

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening.

U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming verstrekt Mobile Service Centre uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst die Mobile Service Centre met u heeft, tenzij de Mobile Service Centre wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. In de tabel in het begin van de privacyverklaring treft u een overzicht aan van de situaties waarin persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

U hebt het recht Mobile Service Centre te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij Mobile Service Centre op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is deze inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden, zal Mobile Service Centre deze verwijdering doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van Mobile Service Centre hebben ontvangen.

Beveiliging persoonsgegevens

Mobile Service Centre treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Minderjarigen

Indien u zich als minderjarige wenst te registreren dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

Links naar andere websites

De website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van Mobile Service Centre. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Mobile Service Centre raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Wijziging van het privacy beleid

Mobile Service Centre past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de websites zal steeds de meest recente versie van ons Privacyverklaring worden opgenomen. Mobile Service Centre raadt u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Mobile Service Centre er alles aan doen u per e-mail en via de websites te informeren.

Contactgegevens

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of Mobile Service Centre wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Verantwoordelijke: E. ten Have
E-mail: info@mobileservicecentre.eu
Telefoonnummer: 085 – 536 36 37

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.